

Ceramaret SA – Uebersetzung des Dokument :
1.1.1.02_DOC002 – Système management – 1.1 Processus Management –
Politique Qualité – Révision 5
Gültig seit 17.10.2024

Qualitätspolitik

Verpflichtung gegenüber unseren Kunden

Als Keramikexperte und Hersteller von Komponenten aus härtesten Werkstoffen sind wir ständig bestrebt, die Leistungsfähigkeit und Lebensdauer unserer Produkte und Teile zu optimieren. In diesem Sinne setzen wir alles daran, um die Qualität sicherstellen, die unsere Kunden und deren Märkte erwarten.

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie Umweltschutz gehören zu unserem Qualitätsanspruch und sind deshalb in allen unseren Aktivitäten von zentraler Bedeutung. Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung in diesen Bereichen und zur Bereitstellung der notwendigen Ressourcen, um unsere Verpflichtungen zu erfüllen.

Auch schulen wir alle unsere Mitarbeitenden entsprechend, indem wir eine hervorragende technische und betriebliche Unternehmenskultur mit einem Ansatz verfolgen, der das Lernen und das individuelle Engagement für kontinuierliche Verbesserung fördert. Wir kommunizieren unsere Ziele und Ergebnisse an alle unsere Mitarbeitenden und Partner.

Um unsere Produkte und Dienstleistungen auf dem von unseren Kunden erwarteten Qualitätsniveau anbieten zu können, ist Ceramaret nach ISO 9001:2015 für die allgemeine Organisation, ISO 13485:2016 für Medizinprodukte, ISO 14001:2015 für die Umwelt und ISO 45001:2018 für die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz zertifiziert.

Unsere Qualitätspolitik ist für jede interessierte Person oder Firma frei zugänglich (über unsere Website www.ceramaret.com).

Bôle, 17. Oktober 2024